

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1 COOLCONCEPTS BV, gevestigd en kantoorhoudend te Den Haag aan de Tobias Asserlaan 5.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die COOLCONCEPTS opdracht geeft.
- 1.3 Dienst: de dienstverlening die door COOLCONCEPTS voor u wordt verricht.
- 1.4 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en COOLCONCEPTS waarbij aan COOLCONCEPTS opdracht is gegeven tot het verrichten van een dienst.
- 1.5 Promotiemateriaal: betreft alle programmatuur die wordt gebruikt en die is ontwikkeld door COOLCONCEPTS ten behoeve van de opdrachtgever. Dit materiaal kan onder meer bestaan uit tekst- of beeldmateriaal, databanken, software, HTML-bestanden, en (in eigen beheer) ontwikkelde banners.
- 1.6 Response: een handeling van een internetgebruiker als reactie op het promotiemateriaal in overeenstemming met de bij de betreffende campagne gedefinieerde doelstelling, zoals een klik, een aanvraag, sale of een view.
- 1.7 Klik: een bezoeker die via een in het promotiemateriaal opgenomen hyperlink wordt doorgestuurd naar de website van de adverteerder.
- 1.8 Aanvraag/lead: een internetgebruiker die middels het invullen van een online formulier een verzoek (bijvoorbeeld om informatie of een offerte) indient bij de Opdrachtgever.
- 1.9 View: een geregistreerde vertoning van promotiemateriaal op de website van de Partner.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere met COOLCONCEPTS gesloten Overeenkomst tot opdracht. Naast deze algemene voorwaarden zijn de bepalingen in de gesloten Overeenkomst(en) onverkort van toepassing.
- 2.2 Op alle door COOLCONCEPTS gesloten Overeenkomsten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. COOLCONCEPTS wijst toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand (tenzij anders is overeengekomen).
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zal COOLCONCEPTS met de Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht zullen worden genomen.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met COOLCONCEPTS is overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden gelden nimmer voor meer dan één opdracht.
- 2.5 De Opdrachtgever kan ten behoeve van de uitvoering van een advertentieovereenkomst uitsluitend adverteren ten behoeve van de eigen (natuurlijke of rechts-) persoon.
- 2.6 Indien COOLCONCEPTS een Overeenkomst sluit met meerdere Opdrachtgevers zijn alle Opdrachtgevers jegens COOLCONCEPTS hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele nakoming van de verbintenissen aan hun zijde, ongeacht of die verbintenissen door één of door meer Opdrachtgevers dienen te worden nagekomen.
- 2.7 Alle klantgegevens worden met inachtneming van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) door ons opgeslagen en verwerkt.

3. Totstandkoming van Overeenkomsten

3.1 Alle door COOLCONCEPTS gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij dit door COOLCONCEPTS uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven en tenzij COOLCONCEPTS in haar aanbod/offerte een termijn voor aanvaarding heeft genoemd.

3.2 Aanbiedingen of offertes gelden nimmer voor toekomstige opdrachten, tenzij COOLCONCEPTS dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht COOLCONCEPTS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Een Overeenkomst komt tot stand zodra deze door zowel een tekenbevoegde van de Opdrachtgever als door COOLCONCEPTS voor akkoord is ondertekend en deze door COOLCONCEPTS is ontvangen.

3.5 Mondelinge afspraken terzake Overeenkomsten binden COOLCONCEPTS slechts voor zover deze door COOLCONCEPTS schriftelijk zijn bevestigd.

4. Duur Overeenkomst

4.1 Overeenkomsten worden gesloten voor de duur van de in de Overeenkomst vermelde specifieke Dienst, tenzij anders is overeengekomen.

Opzegging:

4.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, wordt een Overeenkomst voor onbepaalde tijd telkens met één jaar stilzwijgend verlengd, tenzij anders vermeld, behoudens tijdige opzegging van de Overeenkomst door één van de contractspartijen.

4.3 Tenzij anders vermeld kan opzegging uitsluitend schriftelijk plaatsvinden tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

Ontbinding:

4.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 5 komt elk der partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor nakoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen uit de Overeenkomst.

4.5 De Overeenkomst wordt voorts met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden indien:

a) de (natuurlijke of rechts-) persoon c.q. bedrijf, instelling en/of organisatie van Opdrachtgever (al dan niet voorlopig) surséance van betaling, een verzoek tot WSNP, of faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt (of is) verklaard, dan wel op enig onderdeel van het vermogen beslag wordt gelegd;

b) de activiteiten van Opdrachtgever worden gestaakt, tot liquidatie wordt besloten (overgegaan) of anderszins de rechtspersoonlijkheid verliest.

4.6 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in artikel 4 lid 4 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst van COOLCONCEPTS heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen niet ongedaan worden gemaakt, tenzij COOLCONCEPTS ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die COOLCONCEPTS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of heeft geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.

5. Vergoeding

5.1 COOLCONCEPTS heeft recht op de afgesproken vergoeding indien en voor zover uit de statistieken en databases van COOLCONCEPTS blijkt dat de Response aan de Partner is toe te wijzen.

5.2 De administratie, statistieken, metingen en rapportages van COOLCONCEPTS zijn bepalend voor de verschuldigde vergoeding en in die zin bindend. Andere metingen of statistische gegevens, van welke aard dan ook, zullen niet worden aanvaard of op grond van deze voorwaarden van kracht zijn.

5.3 De verschuldigde bedragen worden uitsluitend op basis van de door COOLCONCEPTS bijgehouden gegevens berekend. Op verzoek van de adverteerder kan er een door een erkende accountant opgestelde accountantsverklaring worden afgegeven waaruit de juistheid van de door de Partner van COOLCONCEPTS te vorderen bedragen blijkt. De kosten van deze accountantsverklaring komen voor rekening van de adverteerder.

6. Betaling

6.1 De factuurdatum is bepalend voor de aanvang van de betalingstermijn.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Reclames tegen de hoogte van de declaraties schorten betalingsverplichtingen niet op.

6.3 COOLCONCEPTS is bij een overeenkomst met een duur van langer dan een maand, gerechtigd tweewekelijks te factureren.

6.4 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden zonder korting, verrekening of opschorting. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot vergoeding van de door COOLCONCEPTS gemaakte incassokosten en reeds verschenen rente en voor het restant tot vergoeding van de hoofdsom.

COOLCONCEPTS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

6.5 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting en BTW en/of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

6.6 Alle kosten die aan betaling verbonden zijn, zoals de kosten van telefonische overboeking, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.7 Indien een betaling niet binnen de betalingstermijn plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is over het factuurbedrag, vanaf de vervaldatum, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een vertragingsrente van 1,5% per maand (of een gedeelte daarvan) verschuldigd, tenzij de wettelijke rentehoger is in welk geval de wettelijke rente –conform artikel 6:119a BW– geldt.

6.8 Wanneer COOLCONCEPTS door niet (tijdige) betaling genoodzaakt is tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle wettelijke en (buiten)gerechtelijke incassokosten, waaronder inbegrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureau's, voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt geadviseerd, met een minimum van € 150,-, onverminderd het recht van COOLCONCEPTS om de volledige kosten te vorderen.

6.9 Indien het oorspronkelijk verschuldigde bedrag wordt ontvangen na het tijdstip waarop de incassokosten door COOLCONCEPTS in rekening zijn gebracht worden de incassokosten eerst in mindering gebracht op het betaalde bedrag alvorens het restant wordt verrekend met het oorspronkelijke factuurbedrag.

6.10 Niet (tijdige) betaling van de factuur binnen de betalingstermijn heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle op de Opdrachtgever bestaande vorderingen tot gevolg, terwijl COOLCONCEPTS in dat geval bovendien het recht heeft alle eventueel nog lopende Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden en werkzaamheden op te schorten. COOLCONCEPTS behoudt het recht op betaling van de reeds geplaatste advertenties en kosten, waaronder het verschil tussen de voor de advertentieruimte afgenomen geldende tariefprijs en de met Opdrachtgever overeengekomen tariefprijs.

7. Aansprakelijkheid / reclames

7.1 COOLCONCEPTS zal zich naar beste kunnen inspannen om de Overeenkomst met zorg uit te voeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen kan COOLCONCEPTS zich daarbij naar eigen goeddunken bedienen van hulppersonen, zoals programmeurs, vormgevers en tekstschrijvers.

7.2 Het niet behalen van geschatte responscijfers, bereikcijfers, conversiecijfers of omzetcijfers levert geen toerekenbare tekortkoming van COOLCONCEPTS op jegens de Opdrachtgever.

7.3 COOLCONCEPTS is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van aan haar verstrekte goederen. Indien er sprake is van onvervangbare goederen, dient de Opdrachtgever deze adequaat te verzekeren.

7.4 COOLCONCEPTS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij of door het al dan niet elektronische transport van gegevens of materialen, ook indien COOLCONCEPTS voor deze transportwijze heeft gekozen .

7.5 Advertenties (inclusief artikelen en editorials) dienen vóór verschijning door de Opdrachtgever zelf te worden gecontroleerd op eventuele fouten. Bij herhaalde plaatsing is COOLCONCEPTS slechts aansprakelijk voor fouten die vòòr de volgende plaatsing zijn doorgegeven. De Opdrachtgever vrijwaart COOLCONCEPTS voor alle aanspraken van derden voor schade tengevolge van de door de Opdrachtgever opgegeven advertenties.

7.6 Klachten dienen uitsluitend schriftelijk en met redenen omkleed, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen, aan COOLCONCEPTS kenbaar te worden gemaakt. Het recht van reclame vervalt indien de Opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of COOLCONCEPTS niet de gelegenheid heeft geboden om de gebreken te herstellen.

7.7 Klachten over facturen dienen binnen 8 (acht) werkdagen na datum van de factuur schriftelijk bij COOLCONCEPTS te zijn ingediend onder opgave van de redenen.

7.8 COOLCONCEPTS is nimmer aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever, tenzij de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van COOLCONCEPTS.

Onderstaande reden gelden alleen wanneer één of meer van de voorgaande uitsluitinggronden onredelijk bezwarend zouden zijn en derhalve vernietigd worden.

7.9 COOLCONCEPTS is slechts aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst moet worden aangemerkt als hoofdzakelijk een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan 6 maanden, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid meer dan een bedrag van € 5.000,00 bedragen.

7.10 Onder schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan COOLCONCEPTS toe te rekenen tekortkoming wordt uitsluitend verstaan:

a) de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van COOLCONCEPTS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

b) de redelijke gemaakte kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade in de zin van deze bepaling;

7.11 COOLCONCEPTS is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en/of bedrijfsschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie door welke oorzaak dan ook.

8. Overmacht

8.1 Indien COOLCONCEPTS door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) van haar of haar mediapartners, zowel van blijvende als van tijdelijke aard, niet aan overeengekomen verplichtingen kan voldoen, is COOLCONCEPTS gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever of derden aanspraken op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op het materiaal berusten uitsluitend bij COOLCONCEPTS en/of haar sitepartners. Niets in de Overeenkomst, waaronder het gebruik van deze rechten, strekt tot overdracht van deze rechten aan Opdrachtgever.

9.2 COOLCONCEPTS verleent aan de Opdrachtgever slechts die gebruiksrechten, die nadrukkelijk en schriftelijk in een Overeenkomst zijn vermeld.

9.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd het geleverde te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.

9.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd om aan hem verleende rechten over te dragen of te sublicentiëren noch aan anderen ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.5 Door COOLCONCEPTS worden geen rechten aan de Opdrachtgever overgedragen, die zijn of dienen te worden overgedragen aan een organisatie ter collectieve incasso en repartitie van auteursrechten of naburige rechten.

9.6 De Opdrachtgever garandeert COOLCONCEPTS dat (het uitvoeren van) een met COOLCONCEPTS gesloten Overeenkomst geen inbreuk maakt op enig recht van een derde en evenmin op enige rechtsregel. De Opdrachtgever vrijwaart COOLCONCEPTS ter zake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit privacy, consumentenbescherming, fiscale regelgeving en mediarecht.

9.7 De Opdrachtgever dient zelf de rechten op reeds bestaande werken die in een te leveren werk moeten worden opgenomen en op eventuele muziek te verwerven. COOLCONCEPTS kan daarbij bemiddelen.

9.8 COOLCONCEPTS verklaart met de programmatuur en software geen rechten van derden te schenden. COOLCONCEPTS zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke aanspraak die is gebaseerd op de bewering dat door COOLCONCEPTS of door COOLCONCEPTS ingeschakelde derden ontwikkelde toepassingen van programmatuur en software, daarvan deel uitmakende onderdelen of bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever COOLCONCEPTS onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van een dergelijke aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan COOLCONCEPTS.

10. Eigendomsvoorbehoud van zaken

10.1 Alle geleverde zaken (zoals ondermeer artikelen, editorials, banners en response-formulieren) blijven te allen tijde in eigendom van COOLCONCEPTS, tenzij er sprake is van overeengekomen eigendomsoverdracht aan de Opdrachtgever, in welk geval alle aan Opdrachtgever geleverde zaken eigendom van COOLCONCEPTS blijven totdat de bedragen die Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst verschuldigd is, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5, volledig aan COOLCONCEPTS zijn voldaan en COOLCONCEPTS dit schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

10.2 Indien partijen overeenkomen dat de Opdrachtgever reeds gebruik kan maken van het geleverde voordat (de laatste) betaling is voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een niet-overdraagbare licentie onder de ontbindende voorwaarde van volledige en tijdige nakoming van alle verbintenissen van de Opdrachtgever. Die licentie omvat de rechten die anders onder opschortende voorwaarde zouden zijn verstrekt.

10.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken als betaalmiddel te gebruiken dan wel te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

10.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Oprachtgever verplicht COOLCONCEPTS zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.5 De Oprachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan COOLCONCEPTS ter inzage te geven.

10.6 Voor het geval dat COOLCONCEPTS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Oprachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan COOLCONCEPTS (of door COOLCONCEPTS aan te wijzen derden) om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van COOLCONCEPTS zich bevinden teneinde die zaken terug te nemen.

11. Vertrouwelijke informatie

11.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard voor en na het sluiten van de Overeenkomst geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig (schriftelijk) is aangeduid.

11.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, COOLCONCEPTS gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en COOLCONCEPTS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is COOLCONCEPTS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Oprachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of vergoeding van enige schade.

12. Medewerking door Oprachtgever

12.1 Oprachtgever zal COOLCONCEPTS steeds tijdig in het bezit stellen van alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke materialen (daaronder mede begrepen teksten, afbeeldingen, programmatuur en bijbehorende documentatie), inlichtingen en andere gegevens, zulks in de ruimste zin des woords.

12.2 Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens, inlichtingen en/of materialen. Tevens staat Oprachtgever ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan COOLCONCEPTS van de gegevens, inlichtingen of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Oprachtgever zal COOLCONCEPTS vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op debewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerking inbreuk maakt op enig recht van derden.

12.3 Indien is overeengekomen dat Oprachtgever materialen, inlichtingen of andere gegevens op bepaalde informatiedragers aan COOLCONCEPTS ter beschikking zal stellen, zullen deze dragers voldoen aan de overeengekomen specificaties.

12.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke materialen, inlichtingen of andere gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de met Oprachtgever gemaakte afspraken aan COOLCONCEPTS ter beschikking zijn gesteld, heeft COOLCONCEPTS het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Oprachtgever in rekening te brengen.

13. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

13.1 Indien COOLCONCEPTS op verzoek - of met instemming - van Oprachtgever werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden door COOLCONCEPTS aan de Oprachtgever worden gefactureerd conform de gebruikelijke tarieven van COOLCONCEPTS.

13.2 Oprachtgever aanvaardt en erkent dat door werkzaamheden als bedoeld in artikel 12 lid 1 en/of bij wijziging/aanvulling van de Overeenkomst het eerder overeengekomen tijdstip van voltooiing van de Dienst en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Oprachtgever en COOLCONCEPTS kan worden beïnvloed. COOLCONCEPTS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

13.3 Uitbreiding van een advertentiecontract is niet met terugwerkende kracht mogelijk.



14. Bijrekening

14.1 Na afloop van de contractstermijn of in geval faillissement van de Opdrachtgever, vervalt het recht tot plaatsing van een advertentie, met behoud van de verplichting van de Opdrachtgever om de resterende gecontracteerde advertentieruimte onmiddellijk te betalen.

15. Voorbehoud

15.1 COOLCONCEPTS behoudt zich het recht voor:

- a) ook bij een lopende overeenkomst zonder opgave van redenen (advertentie)opdrachten te weigeren dan wel op te schorten;
- b) tekst en vorm van alle advertenties die voor plaatsing worden aangeboden naar redelijkheid en billijkheid te wijzigen.

16. Toepasselijk recht

16.1 Op alle door COOLCONCEPTS af te sluiten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die uit met COOLCONCEPTS gesloten Overeenkomsten voortvloeien, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.